
 Carwagen	POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Rev.04 junio 2021	 Carwagen
UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 27001:2013			Hoja 1 de 1

Las personas que integramos **CARWAGEN, S.A.**, compañía dedicada a la comercialización de vehículos nuevos **VOLVO**, el servicio postventa de mantenimiento y reparaciones electromecánicas y la venta de recambios y accesorios de todo tipo de vehículos, sensibilizados con la conservación del medio ambiente y con la necesidad de satisfacer a sus clientes comunicamos a todas las partes interesadas nuestra política, así como proteger los recursos de información frente a amenazas.

Mediante la presente política, en **CARWAGEN, S.A.**: adquirimos el compromiso de mejora continua en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información. Por ello, nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos para satisfacer a nuestros clientes y a identificar, minimizar el impacto ambiental negativo generado en nuestras actividades y asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Con esta información, **CARWAGEN, S.A.** establece objetivos, los cuales se revisan anualmente. Los objetivos de **CARWAGEN, S.A.** se establecen para:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
- Cumplir con la legislación aplicable o los compromisos adquiridos.
- Conseguir que el saber hacer de **CARWAGEN, S.A.** sea un ejemplo de empresa comprometida tanto con la Calidad como con el Medio Ambiente dentro del sector.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La eficacia y aplicación del SGSI es responsabilidad directa del Comité de la Seguridad de la Información, el cual es responsable de la aprobación, difusión y cumplimiento de la presente Política integrada. En su nombre y representación se ha nombrado un Responsable de SGSI, que posee la suficiente autoridad para desempeñar un papel activo en el SGSI, supervisando su implantación, desarrollo y mantenimiento.
- Implantar todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad en general y de seguridad informática, relativa a la política informática, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas a **CARWAGEN, S.A.** en el uso de sistemas informáticos. Las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información mediante la aplicación de normas, procedimientos y controles deberán permitir asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información, esenciales para:
 - Cumplir con la legislación vigente en materia de los sistemas de información.
 - Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por **CARWAGEN, S.A.**
 - Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.
 - Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
 - Evitar alteraciones indebidas en la información.
 - Promover la concienciación y formación en seguridad de la información.

El centro se compromete a prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos. **CARWAGEN, S.A.** se compromete también a mejorar continuamente su Sistema de Gestión, que mejora la eficacia de sus operaciones minimizando su impacto ambiental, aumentandola calidad en la prestación de sus servicios y protegiendo los recursos de información.

La presente política es el documento que lidera todo el Sistema de Gestión implantado, la cual se mantiene día a día. Todos los integrantes de **CARWAGEN, S.A.** conocen la política de gestión integrada de la organización y el público en general puede acceder a ella.

Marta Prieto
Gerente
(22/06/2021)

